



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานสิทธิและสวัสดิการ โทร. ๒๐๑

ที่ สส ๕๒๐๐๙.๕/๑๒๑๙

วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการพัฒนาบุคลากรเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม หัวข้อ “ทักษะการทำงานเป็นทีม”

เรียน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

๑. ต้นเรื่อง ตามแผนพัฒนาบุคลากร ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙) ของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้กำหนดให้เทศบาลดำเนินการพัฒนาบุคลากรเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ให้เป็นมืออาชีพและนวัตกรรม มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติ และทักษะที่จำเป็นในการบริหารงานและการปฏิบัติงาน ซึ่งทักษะการทำงานเป็นทีมและการสื่อสารในองค์กรก็เป็นหนึ่งในสมรรถนะหลักและและสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ตามที่คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ) ได้ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้จัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมไปแล้ว และทำให้บุคลากรเกิดความสามัคคีเพิ่มมากขึ้น นั้น

๒. ข้อเท็จจริง กองการเจ้าหน้าที่ ขอเรียนว่า ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา มีบุคลากรได้โอนย้ายมาดำรงตำแหน่ง หรือบรรจุแต่งตั้ง หรือจัดจ้างใหม่เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งในการฝึกอบรมทักษะการทำงานเป็นทีมครั้งที่ผ่านมายังมีบุคลากรจำนวนหนึ่งที่ไม่ได้เข้าร่วมการฝึกอบรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในเทศบาลบางส่วนไม่มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันและไม่เกิดความสมัครสมานสามัคคีภายในเทศบาล จึงอาจส่งผลทำให้การปฏิบัติงานของเทศบาลไม่มีประสิทธิภาพ และเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานของบุคลากรได้

๓. ข้อระเบียบ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗

๔. ข้อพิจารณา เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม มีทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการสื่อสารภายในองค์กร เข้าใจบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเอง หน่วยงาน องค์กร และสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะเป็นพื้นฐานการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดี กองการเจ้าหน้าที่ จึงขออนุมัติ ดังนี้

๔.๑ จัดโครงการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ “ทักษะการทำงานเป็นทีม”

๔.๒ ขออนุมัติค่าใช้จ่ายตามโครงการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ “ทักษะการทำงานเป็นทีม” รายละเอียดตามโครงการและกำหนดการ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ
- ดร.อภิสต์ พิทักษ์โกวิท
ฝึกจนธรม ต่อไป

(นายณัฐวรราช บุญน้อม)

หัวหน้าฝ่ายสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

(นายปรินทร์ พรามสุภา)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานสิทธิและสวัสดิการ

เรียน นายกเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ

- ตรวจอนุมัติ และดำเนินการ
นายกเทศมนตรี
๒๐ พ.ย. ๒๕๖๖
(นายมาโนช ตรีรัตนยนต์)

ปลัดเทศบาล

(นายสมชาย ตันประเสริฐ)

นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

๒๑ พ.ย. ๒๕๖๖

- ☑ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
- ☑ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดสมุทรสงคราม ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ การยกระดับคุณภาพชีวิตสร้างความสมดุล เท่าเทียมและมั่นคงในการดำรงชีวิตของประชาชน
- ☑ สอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดี
- ☑ สอดคล้องกับจำแนกงบประมาณด้านบริหารทั่วไป งานบริหารงานทั่วไป

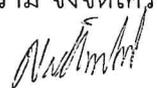
๑. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ “ทักษะการทำงานเป็นทีม”

๒. หลักการและเหตุผล

ตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัย ให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรม “จิตสาธารณะและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม” ในทุกระดับ ประกอบกับด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ได้กำหนดให้มีการปรับเปลี่ยนเป็นภาครัฐที่ยืดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการให้บริการอย่างรวดเร็ว โปร่งใส ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐเป็นคนดี คนเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ รวมทั้งภาครัฐโปร่งใส ปลอดการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยในการปฏิบัติราชการได้มีการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนด ระเบียบ ขั้นตอนและวิธีการทำงานใหม่ ๆ รวมถึงบุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความแตกต่าง ปรับเปลี่ยน หมุนเวียนอยู่ตลอดเวลา จนมีคนหลายวัย (Generations) ในองค์กรซึ่งคนแต่ละวัยมีความคิด ประสบการณ์ มุมมองในเรื่องต่าง ๆ แตกต่างกัน

การที่เทศบาลจะบริหารจัดการองค์กรรวมทั้งปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้นั้นจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของบุคลากรในสังกัด เพราะมนุษย์ถือเป็นทรัพยากรสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนกระบวนการทำงานให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้นการสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรจึงมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการบริหารงานและบริหารบุคลากร ซึ่งจะส่งผลต่อการประสบความสำเร็จขององค์กร เมื่อบุคลากรมีความสัมพันธ์อันดีต่อกันจึงก่อให้เกิดการสร้างทีมงานหรือทีมเวิร์คที่เข้มแข็ง ซึ่งจากข้อมูลบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลมีบุคลากรที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้ง หรือจัดจ้างใหม่ เป็นจำนวนมาก ซึ่งจะส่งผลต่อความสัมพันธ์ของบุคลากรภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานที่จะต้องมีการทำความรู้จักและสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรเก่าและบุคลากรใหม่ เพื่อสร้างเครือข่ายบุคลากรที่จะช่วยส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารและประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากรและระหว่างหน่วยงาน นอกจากการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคลากรแล้ว การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาก็เป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชากล้าที่จะแสดงความคิดเห็นและพัฒนาการปฏิบัติงาน และจะทำให้ผู้บังคับบัญชาพร้อมที่จะรับฟังผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

ซึ่งสอดคล้องกับสมรรถนะการทำงานเป็นทีม ซึ่งเป็นสมรรถนะหลักของบุคลากรท้องถิ่นตามที่ ก.ถ. กำหนด โดยในช่วงต้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีการจัดกิจกรรมดังกล่าวไปแล้ว และทำให้บุคลากรเกิดความสามัคคีเพิ่มมากขึ้นในระดับหนึ่ง และในช่วงเวลาต่อมา มีบุคลากรได้โอนย้ายมาดำรงตำแหน่งหรือจัดจ้างใหม่ ซึ่งจะยังไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาการทำงานร่วมกันจำนวนหนึ่ง ซึ่งทำให้ระบบงานปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรในเทศบาลได้เพิ่มทักษะการทำงานเป็นทีม ทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจ บทบาท หน้าที่มีทักษะการสื่อสาร การประสานงานกันได้ดีทุกคน ทุกระดับ ทุกส่วนราชการ และเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จึงจัดโครงการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม หัวข้อ “ทักษะการทำงานเป็นทีม” ขึ้น



๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง ส่วนราชการ เพื่อตอบสนองเป้าหมายของหน่วยงาน

๓.๒ เพื่อให้บุคลากรมีทักษะการสื่อสาร มีมนุษยสัมพันธ์ เสริมสร้างแนวคิดและทัศนคติที่ดีต่อตนเอง และเพื่อนร่วมงาน สามารถทำงานร่วมกันและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓ เพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะการทำงานเป็นทีม เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของเทศบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. เป้าหมาย

ผู้บริหาร พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง จำนวน ๗๕ คน

๕. วิธีการ/ขั้นตอนดำเนินการ

๕.๑ ศึกษาวิเคราะห์ผลการจัดการพัฒนาบุคลากรด้านการทำงานเป็นทีมในปีงบประมาณที่ผ่านมา และสภาพของบุคลากรปัจจุบันเพื่อกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการ

๕.๒ สํารวจข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย เพื่อกำหนดหัวข้อและวิธีการจัดกิจกรรม พร้อมประสานวิทยากร

๕.๓ จัดทำโครงการฯ และเสนอขออนุมัติโครงการฯ

๕.๔ ประสานงานกับวิทยากร หน่วยงาน และสถานที่ที่เกี่ยวข้อง

๕.๕ แจ้งบุคลากรเข้าร่วมอบรม

๕.๖ ขออนุมัติยืมเงินงบประมาณอุดหนุนจ่ายสำหรับการดำเนินการโครงการฯ

๕.๗ ดำเนินการจัดการฝึกอบรมโดยวิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการและจัดกิจกรรมกลุ่ม ในวันที่

๑๔ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

๕.๘ สรุปผลการดำเนินการฝึกอบรม ความรู้ และรายงานผลการดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตร

๕.๙ ติดตามผลการพัฒนาบุคลากร ผ่านผลสัมฤทธิ์การทำงาน การสื่อสาร ปัญหาความขัดแย้งในการ ทำงาน และปัญหาการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน

๕.๑๐ นำผลการดำเนินฝึกอบรม ปัญหา อุปสรรค ตามโครงการพัฒนาบุคลากรเทศบาลเมือง สมุทรสงคราม หัวข้อ “ทักษะการทำงานเป็นทีมมาวิเคราะห์ปรับปรุง และจัดทำการพัฒนาบุคลากรในหัวข้ออื่นต่อไป

๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานสิทธิและสวัสดิการ กองการเจ้าหน้าที่

๗. สถานที่ดำเนินการ

โรงแรม บุติก ซิตี พัทยาใต้ จังหวัดชลบุรี

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

๑๔ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

๙. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบดำเนินงาน ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่าย งบรายจ่ายอื่น ๆ โครงการพัฒนาบุคลากรเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จำนวนทั้งสิ้น ๒๔๗,๒๕๐ บาท (สองแสน สี่หมื่นเจ็ดพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่าย ดังนี้

๙.๑ ค่าสมนาคุณวิทยากร

จำนวน ๕๗,๖๐๐ บาท

ชั่วโมงกลุ่มกิจกรรม จำนวน ๑๒ ชั่วโมง ชั่วโมงละ ๑,๒๐๐ บาท

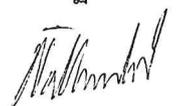
จำนวน ๔ คน (แบ่ง ๔ กลุ่มกิจกรรม)

- ๙.๒ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๑๑,๘๕๐ บาท
- ๙.๒.๑ สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม และเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติหน้าที่ในการฝึกอบรม (จัดในสถานที่เอกชน) จำนวน ๗๕ คน คนละ ๕๐ บาท/มื้อ จำนวน ๓ มื้อ เป็นเงิน ๑๑,๒๕๐ บาท
- ๙.๒.๒ สำหรับวิทยากร (จัดในสถานที่เอกชน) จำนวน ๔ คน คนละ ๕๐ บาท/มื้อ จำนวน ๓ มื้อ เป็นเงิน ๖๐๐ บาท
- ๙.๓ ค่าอาหาร จำนวน ๗๑,๑๐๐ บาท
- ๙.๓.๑ สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม และเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติหน้าที่ในการฝึกอบรม (จัดในสถานที่เอกชน) วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ ไม่ครบทุกมื้อ จำนวน ๗๕ คน คนละ ๖๐๐ บาท/วัน จำนวน ๑ วัน เป็นเงิน ๔๕,๐๐๐ บาท
- ๙.๓.๒ สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม และเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติหน้าที่ในการฝึกอบรม (จัดในสถานที่เอกชน) วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ไม่ครบทุกมื้อ (มื้อกลางวัน) จำนวน ๗๕ คน คนละ ๓๐๐ บาท/วัน เป็นเงิน ๒๒,๕๐๐ บาท
- ๙.๓.๓ สำหรับวิทยากร (จัดในสถานที่เอกชน) วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ ไม่ครบทุกมื้อ จำนวน ๔ คน คนละ ๖๐๐ บาท/วัน เป็นเงิน ๒,๔๐๐ บาท
- ๙.๓.๔ สำหรับวิทยากร (จัดในสถานที่เอกชน) วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ไม่ครบทุกมื้อ จำนวน ๔ คน คนละ ๓๐๐ บาท/วัน เป็นเงิน ๑,๒๐๐ บาท
- ๙.๔ ค่าเช่าที่พัก จำนวน ๕๙,๗๐๐ บาท
- ๙.๔.๑ ค่าเช่าที่พักห้องพักเดี่ยว สำหรับนายกเทศมนตรี จำนวน ๑ ห้อง ห้องละ ๑,๒๐๐ บาท เป็นเงิน ๑,๒๐๐ บาท
- ๙.๔.๒ ค่าเช่าที่พักห้องพักรู้อ สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในการฝึกอบรม จำนวน ๓๗ ห้อง ห้องละ ๑,๕๐๐ บาท (คนละ ๗๕๐ บาท) เป็นเงิน ๕๕,๕๐๐ บาท
- ๙.๔.๓ ค่าเช่าที่พักห้องพักรู้อ สำหรับวิทยากร จำนวน ๒ ห้อง ห้องละ ๑,๕๐๐ บาท (คนละ ๗๕๐ บาท) เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท
- ๙.๕ ค่าเช่าห้องประชุม จำนวน ๒ วัน วันละ ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท
- ๙.๖ ค่ายานพาหนะ จำนวน ๓๗,๐๐๐ บาท
- ๙.๖.๑ ค่าเช่ารถยนต์ปรับอากาศ ๒ ชั้น ๔๐ ที่นั่ง ยาง ๘ เส้น จำนวน ๑ คัน เป็นเวลา ๒ วัน วันละ ๑๔,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๒๘,๐๐๐ บาท
- ๙.๖.๒ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ส่วนบุคคล จำนวน ๙,๐๐๐ บาท

โดยค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถ่วงจ่ายกันได้ตามความเป็นจริง

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ บุคลากรเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง ส่วนราชการ และสามารถตอบสนองเป้าหมายของหน่วยงาน
- ๑๐.๒ บุคลากรมีทักษะการสื่อสาร มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑๐.๓ บุคลากรมีสมรรถนะการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี และขับเคลื่อนภารกิจของเทศบาล
- ๑๐.๔ ประชาชนและผู้รับบริการจากเทศบาลเมืองสมุทรสงครามมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติของบุคลากร



ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นายปรินทร์ พรามสุภา)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวจันทน์ ราชสิงห์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นายณัฐวรรช บัญนิม)
หัวหน้าฝ่ายสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ  ผู้ตรวจสอบโครงการ
(นายมานิช ตริยรัตนยนต์)
ปลัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ลงชื่อ  ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายธนะโรจน์ พลพัฒนภัสร์)
รองนายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายสมชาย ต้นประเสริฐ)
นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

ที่ สส ๕๒๐๐๙.๕/ ๕๙๗/๖



เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
ถนนสมุทรสงคราม-บางแพ ตำบลแม่กลอง
อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ๗๕๐๐๐

๕๙๗ พุทธศักราช ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นวิทยากรในการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ “ทักษะการทำงานเป็นทีม”

เรียน คุณณรินทร์ บุญประสิทธิ์พร และคณะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. โครงการฝึกอบรมฯ	จำนวน ๑ ชุด
	๒. กำหนดการฝึกอบรมฯ	จำนวน ๑ ฉบับ
	๓. แบบตอบรับเข้าร่วมเป็นวิทยากรฯ	จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จัดโครงการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ “ทักษะการทำงานเป็นทีม” โดยกำหนดจัดการฝึกอบรมระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมบูติค ซิตี้ พัทยาใต้ ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี เพื่อให้บุคลากรในเทศบาลได้เพิ่มทักษะการทำงานเป็นทีม ทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจบทบาทหน้าที่ มีทักษะการสื่อสาร การประสานงานกันได้ทุกคน ทุกระดับ ทุกส่วนราชการ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน โดยมีผู้เข้ารับการอบรมประกอบด้วยคณะผู้บริหาร และพนักงานเทศบาลในสังกัดเทศบาล จำนวน ๗๕ คน

เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ขอเรียนว่าเนื่องจากท่านและคณะ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในเรื่องดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรของเทศบาล และหน่วยงานในการปฏิบัติราชการ การพัฒนาองค์กร และการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น เพื่อให้การจัดการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสำเร็จตามวัตถุประสงค์ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านและคณะ ร่วมเป็นวิทยากรในการฝึกอบรมในวันที่ ๑๔ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชาย ต้นประเสริฐ)
นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

กองการเจ้าหน้าที่
กลุ่มงานสิทธิและสวัสดิการ
โทร ๐ ๓๔๗๖ ๖๔๑๖ ต่อ ๒๐๑
โทรสาร ๐ ๓๔๗๖ ๖๔๒๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานสิทธิและสวัสดิการ โทร.๒๐๑

ที่ สส.๕๒๐๐๙.๕/๑๓ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ “ทักษะการทำงานเป็นทีม”

เรียน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ตามที่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ “ทักษะการทำงานเป็นทีม” เพื่อให้บุคลากรในเทศบาลได้เพิ่มทักษะการทำงานเป็นทีม ทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจบทบาท หน้าที่ มีทักษะการสื่อสาร การประสานงานกันได้ทุกคน ทุกระดับ ทุกส่วนราชการ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน โดยได้มีกำหนดให้มีการฝึกอบรมระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมบูติค ซิตี้ พัทยาใต้ ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี นั้น

บัดนี้การดำเนินโครงการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว กลุ่มงานสิทธิและสวัสดิการ จึงขอรายงานผลการดำเนินการโครงการพัฒนาบุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หัวข้อ “ทักษะการทำงานเป็นทีม” โดยมีผู้เข้ารับการอบรมประกอบด้วยคณะผู้บริหาร และพนักงานเทศบาลในสังกัดเทศบาล จำนวน ๖๕ คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมฯ จำนวน ๕๓ คน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ชาย	๑๙	๓๕.๘
๒. หญิง	๓๔	๖๔.๒
รวม	๕๓	๑๐๐

๑.๒ ประเภทตำแหน่ง

ประเภทตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ผู้บริหารท้องถิ่น	๒	๓.๘
๒. พนักงานเทศบาล	๒๘	๕๒.๘
๓. ลูกจ้างประจำ	๑	๑.๘
๔. พนักงานจ้างตามภารกิจ	๑๑	๒๐.๘
๕. พนักงานจ้างทั่วไป	๑๑	๒๐.๘
รวม	๕๓	๑๐๐

๑.๓ อายุงานในสังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

อายุงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ไม่เกิน ๒ ปี	๑๘	๓๔
๒. เกินกว่า ๒ ปี แต่ไม่เกิน ๕ ปี	๑๑	๒๐.๗
๓. เกินกว่า ๕ ปี แต่ไม่เกิน ๑๐ ปี	๘	๑๕.๑
๔. เกินกว่า ๑๐ ปี แต่ไม่เกิน ๒๐ ปี	๗	๑๓.๒
๕. เกินกว่า ๒๐ ปี	๙	๑๗
รวม	๕๓	๑๐๐

๑.๔ ท่านเป็นคนใน Generation ไດ

Generation	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. Baby Bloomer (พ.ศ.๒๔๘๙ - ๒๕๐๗)	๒	๓.๘
๒. Gen X (พ.ศ.๒๕๐๘ - ๒๕๒๒)	๑๑	๓๒.๑
๓. Gen Y (พ.ศ.๒๕๒๓ - ๒๕๔๐)	๒๘	๕๒.๘
๔. Gen Z (พ.ศ.๒๕๔๑ ขึ้นไป)	๖	๑๑.๓
รวม	๕๓	๑๐๐

๑.๕ หน่วยงานที่สังกัด

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ผู้บริหาร	๑	๑.๙
๒. สำนักปลัดเทศบาล	๑๐	๑๙
๓. กองคลัง	๑๔	๒๖.๔
๔. กองช่าง	๕	๙.๔
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๗	๑๓.๒
๖. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๔	๗.๕
๗. กองการศึกษา	๔	๗.๕
๘. กองสวัสดิการสังคม	๓	๕.๗
๙. กองการเจ้าหน้าที่	๔	๗.๕
๑๐. หน่วยตรวจสอบภายใน	๑	๑.๙
รวม	๕๓	๑๐๐

๒. ประสบการณ์ในการเข้าร่วมการฝึกอบรมในหัวข้อการทำงานเป็นทีม

๒.๑ การเข้าร่วมการฝึกอบรมหัวข้อการทำงานเป็นทีมกับเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ปีที่เข้าร่วมอบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ปี ๒๕๖๗	๒๐	๓๗.๘
๒. ปี ๒๕๖๕ กับ ๒๕๖๗	๗	๑๓.๒
๓. ปี ๒๕๖๖ กับ ๒๕๖๗	๑๓	๒๔.๕
๔. เข้าร่วมทุกปี	๑๓	๒๔.๕
รวม	๕๓	๑๐๐

๒.๒ การเข้าร่วมการฝึกอบรมที่กองการเจ้าหน้าที่จัดในสำนักงานเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

การเข้าร่วมอบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เคย	๔๒	๗๙.๒
๒. ไม่เคย	๑๑	๒๐.๘
รวม	๕๓	๑๐๐

๓. จากการประเมินโดยวิทยากร และจากการตอบแบบสอบถามของผู้รับการฝึกอบรม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ในการปรับตัวและการทำงานร่วมกับผู้อื่นแม้จะอยู่ในช่วงอายุคนละ Generation กันก็ตาม ยอมรับในความแตกต่างของผู้อื่น ได้มีการเรียนรู้ทักษะในการสื่อสารและการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและบุคลากรในองค์กร เรียนรู้ทักษะการใช้คำพูดเพื่อเพิ่มพลังบวกในการทำงานและการให้กำลังใจผู้อื่น รู้จักหน้าที่ การกำหนดเป้าหมาย และการวางแผนในการทำงานของตนเอง มีความเข้าใจเพื่อนร่วมงานมากขึ้น โดยทักษะที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับและมีความเข้าใจมากที่สุด คือ ทักษะการทำงานร่วมกัน ได้รับคะแนนมากถึง ร้อยละ ๗๙.๒ ซึ่งหลังจากการฝึกอบรมแล้วผู้เข้าร่วมอบรมมีความเห็นว่าการทำงานภายในหน่วยงานจะดีขึ้น เนื่องจากความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงานและต่างหน่วยงานดีขึ้น ได้ทำความรู้จักกันมากขึ้น

- ๔. สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- ๔.๑ วิทยากรมีความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถ เหมาะสม ได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๒๕ (ระดับมากที่สุด)
- ๔.๒ วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้/ใช้ภาษาที่เหมาะสม ได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๒๕ (ระดับมากที่สุด)
- ๔.๓ รูปแบบกิจกรรมที่ใช้เหมาะสมกับหลักสูตรการฝึกอบรม ได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๑๙ (ระดับมาก)
- ๔.๔ รูปแบบกิจกรรมที่ใช้สามารถพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม ได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๒๓ (ระดับมากที่สุด)
- ๔.๕ สถานที่ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม ได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๖๘ (ระดับมาก)
- ๔.๖ ห้องพักของผู้เข้าร่วมโครงการมีความเหมาะสม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ เท่ากับ ๓.๘๓ (ระดับมาก)
- ๔.๗ ระยะเวลาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม ได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๗๕ (ระดับมาก)
- ๔.๘ อาหารว่างและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม ได้รับคะแนนความพึงพอใจ เท่ากับ ๓.๕๘ (ระดับมาก)
- ๔.๙ อาหารมีความเหมาะสม ได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๕๕ (ระดับมาก)
- ๔.๑๐ เจ้าหน้าที่โครงการอำนวยความสะดวก/ประสานงาน/ตอบข้อซักถามได้อย่างเหมาะสม ได้รับคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๔๓ (ระดับ มากที่สุด)

๕. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจและได้รับความรู้และการพัฒนาสมรรถนะและทักษะในการปฏิบัติงานด้านการทำงานเป็นทีม ทักษะการประสานงาน รู้จักกันภายในองค์กรมากขึ้นทำให้เกิดความสามัคคี ควรที่จะมีการจัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมต่อไป และการจัดการฝึกอบรมนอกสถานที่ ยังช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้มากกว่า แต่มีข้อเสนอแนะได้เรื่องของระยะเวลาในการฝึกอบรมที่น้อยเกินไป ควรที่จะเพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรม สถานที่อบรมควรที่จะใหญ่กว่านี้ รวมทั้งควรมีกิจกรรมภายนอกห้องประชุมเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีและเพิ่มกิจกรรมใหม่ ๆ รวมถึงขยายกลุ่มเป้าหมายในการฝึกอบรมให้มากยิ่งขึ้นและครอบคลุมมากขึ้น และควรที่จะมีการจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ภายในเทศบาลเป็นประจำเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๖. ในการดำเนินการโครงการฝึกอบรมฯ มีค่าใช้จ่ายจำนวนทั้งสิ้น ๒๒๕,๘๕๐ บาท (ตั้งบไว้ ๒๔๗,๒๕๐ บาท) คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๔ ของงบประมาณที่ตั้งไว้ แบ่งเป็น

๖.๑ ค่าสมนาคุณวิทยากร	จำนวน ๕๗,๖๐๐ บาท
๖.๒ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	จำนวน ๑๐,๘๐๐ บาท
๖.๓ ค่าอาหาร	จำนวน ๖๔,๘๐๐ บาท
๖.๔ ค่าเช่าที่พัก	จำนวน ๕๔,๐๐๐ บาท
๖.๕ ค่าเช่าห้องประชุม	จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท
๖.๖ ค่ารถโดยสาร	จำนวน ๒๘,๖๕๐ บาท

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- คงใช้เงินหรือคงประกอบ

การติดกรมพลโครงการต่อไป

Nalanthakul

(นายณัฐวรราช บุญนิยม)

หัวหน้าฝ่ายสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง รักษาราชการแทน (นายพรชัยกร บุคคลชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ รองนายกเทศมนตรี หัวหน้ากลุ่มงานสิทธิและสวัสดิการ

นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

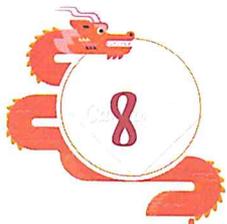
เรียน นายกเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ

- ลงวันที่ ๒๖/๑๒/๖๖

AM
4 ๒๐๖7

(นายมานิช ตรีรัตน์ยนต์)

ปลัดเทศบาล



8 14-15 ธันวาคม 2566

กลุ่มงานสิทธิและสวัสดิการ ได้จัดการฝึกอบรม
 พัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567
 ครั้งที่ 1 หัวข้อ ทักษะการทำงานเป็นทีม
 ณ โรงแรมบูติกซิตี นันทยาใต้ จังหวัดชลบุรี
 โดยมีนายสมชาย ตันประเสริฐ นายกเทศมนตรี
 เมืองสมุทรสงครามเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ
 ฝึกอบรม และผู้เข้าร่วมอบรม ประกอบด้วย
 คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ
 และพนักงานจ้าง จำนวน 68 คน ซึ่งได้รับ
 อนุเคราะห์จาก นางนรินทร์ บุญประเสริฐ
 และคณะ เป็นวิทยากร



กลุ่มที่ 1 : กลุ่มวัว

หัวหน้า : นายปรีดา ล้อเหล็กเพชร



กลุ่มที่ 2 : กลุ่มแมว

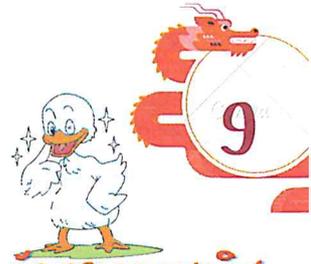
หัวหน้า : นายธนะโรจน์ พลพัฒน์สรณ์



กลุ่มที่ 3 : กลุ่มเสือ
หัวหน้า : นายณัฐภูมิ ใจรัมย์



กลุ่มที่ 4 : กลุ่มเป็ด
หัวหน้า : นายเศรษฐี สิริ ลภขณาอุดมเลิศ



ตลอดระยะเวลา 2 วัน 1 คืน มีกิจกรรมที่หลากหลาย ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการอบรม ทั้ง 4 กลุ่ม



นอกจากความสุข ความสนุกสนานและความทรงจำดีๆ ที่มีให้ต่อกัน แต่ละคนยังได้เก็บเกี่ยวความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ เพื่อนำมาประยุกต์และปรับใช้พัฒนาตนเอง หน่วยงาน และพัฒนาองค์กร ส่วนจะได้อะไรแค่ไหนนั้นตัวท่านผู้บ้านจะมาแล้วให้ฟัง ตามมาเลยจ้า



ทำงานเป็นทีม ทั้งที่ ต้องมีแพ้รับประสบการณ์

เริ่มต้น...มองปัญหา

Chanon-22

ทุกสังคม ที่มีบนโลกใบนี้ย่อมมีปัญหาและความขัดแย้ง แต่จะมีที่สังคมที่ยอมรับและแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ หลากองค์กร หลีกเสี่ยงไม่พูดถึง ไม่ยอมรับ แล้วหลอกตัวเองว่าทุกอย่างดีงาม แต่เทศบาลของเราให้ความสำคัญ กับทุกปัญหา อย่างน้อยก็มีเวทีรับฟัง จากทั้งบุคลากรและประชาชน เพื่อหาทางไปสู่การแก้ไข แม้ปัญหาไม่ได้หมด แต่ก็ลดลงได้บ้าง 3 ปีที่ผ่านมา มีปัญหาที่ค้างคามากมาย อาทิ บริการสาธารณะไม่ทันใจ ระบบจัดหาพัสดุล่าช้า อุปกรณ์ไม่เพียงพอ บุคลากรหลายวัย ความไม่เข้าใจกฎหมาย สถานที่ทำงานคับแคบ เป็นต้น จากนี้ผู้เกี่ยวข้อง คงได้นำไปแก้ไข สะสางให้ทีละเรื่อง ทั้งหมดนี้เกิดขึ้นไป เพียงแค่ "ยอมรับปัญหา นำมาแก้ไข ไม่ชุกทุกอย่างไว้ได้พรม"



เดินหน้า...ตามหาฉัน

Arm Hr

หากผู้เดินที่ถูกปิดตาเชื่อว่าผู้ที่อยู่เบื้องหลัง ซึ่งมองเห็นทุกอย่าง แต่บอกกล่าวไม่ได้ ก็พาเราเดินไปถึงจุดหมายอย่างปลอดภัย ไม่ล้ม ไม่ชน แต่หากเราไม่เชื่อใจ ขัดขืนแข็งตัวไว้ ย่อมเกิดอันตรายได้เช่นกัน เมื่อตอนเปลี่ยนจาก 2 คน เป็นมวชนทั้งสิบกว่าแถมอยู่คนละทิศละทาง กระจัดกระจายไปเต็มห้อง แล้วต้องตามหากันให้เจอ ยิ่งยากเพราะไม่เห็นเป็นได้แค่ส่งเสียงใช้สำเนียงที่ตกลงแต่สำเร็จเสร็จภารกิจได้ เพราะอะไรเปรียบเหมือนการทำงานในองค์กรต่างคน ต่างมาแตกต่างกันวัย ความรู้ ตำแหน่ง ต้องมารวมตัวกัน เพื่อแก้การทำงานด้วยกัน จากคนเป็นงาน จากงานเป็นฝ่าย จากฝ่ายเป็นกอง จากกองเป็นเทศบาล ทุกคนมีอัตตา อคติ ความไม่รู้ ไม่เข้าใจเป็นอุปสรรคเหมือนผ้าที่ปิดตาไว้ มีงานเป็นเป้าหมายที่ต้องแก้ไขให้สำเร็จ จะทำให้ได้ต้องใช้การวางแผนที่ดี วิธีสื่อสารที่เข้าใจ และช่วยลากกันไปสู่มเป้าหมายร่วมกัน



ร่วมด้วย...เราช่วยกัน

ปิงปอง กองคลัง



สอง หนึ่งในสอง สองสองสี่ สูตรคุณแม่ 2 ที่เด็ก ป.2 ยังทำได้ แต่เมื่อเปลี่ยนกติกา มาพูดคนละคำ ต่อกันทีละคน มันช่างยากเย็น เกินทน บางคนผิดเพราะไม่เข้าใจ บางคนผิดเพราะเคยชิน บางคนผิดแล้วผิดเล่า บางคนก็ผิดบ้างในบางครั้ง บางคนไม่ผิดเลยสักครั้ง ก็ยังมี ตลอดเวลาจากเริ่มต้นเกมจนสำเร็จ ทุกคนมุ่งมั่น ตั้งใจ เวลาผ่านไปเริ่มท้อแท้ ท้อถอย จนแทบท้อใจ บางคนเหนื่อยหน่ายกับความผิดของเพื่อน บางคนเหนื่อยใจกับความพลาดของตน เปรียบเหมือนการทำงานที่ไม่สามารถเลือกแต่คนเก่งๆมาได้ ทุกงานมีทั้งคนเข้าใจ คนไม่เข้าใจ จากเรื่องง่ายๆ ใครๆก็ทำสำเร็จ แต่เมื่อคนเปลี่ยนเวลาปรับ ข้อมูลยับ วิธีการเขยื้อน หรือระเบียบเลื่อนไป สิ่งที่เคยทำได้ง่ายตายก็อาจไม่ถูกต้องตั้งแต่เดิม แต่หากทุกคนพยายามทำความเข้าใจ ทุ่มเททำหน้าที่ตนเองให้ดี ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ กับผู้ที่อ่อนแอกว่า ให้ทำหน้าที่ตัวเองได้ จากคนที่บกพร่อง ก็จะเปลี่ยนไปเป็นคนพร้อม ในเมื่อเราทำงานคนเดียวไม่ได้ เราก็จะไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง และเราต้องไม่หมดใจที่จะสู้กับปัญหา เพราะความสำเร็จขององค์กร เกิดจากความสำเร็จของทีมและความสำเร็จของทีมเกิดจากความสำเร็จของคน



เติมความฝัน...ให้สมบูรณ์

จันทน์ กจ.

ภาพวาดหมูกระทะ คือรูปแรกที่เขียนและถูกเวียนส่งต่อไปให้เพื่อนในกลุ่ม เติมภาพความฝัน เราไม่รู้หรอกว่าสุดท้ายภาพที่คืนมาจะเป็นแบบไหน สำหรับภาพนี้ เมื่อเพื่อนเติมแต่ง เพิ่มคน เพิ่มบ้าน เพิ่มอาหาร เพิ่มเครื่องดื่ม สุดท้ายภาพความฝันก็สมบูรณ์มีความสุข แต่ขณะเดียวกัน เพื่อนหลายคนก็ตั้งใจแต่งเติมภาพความฝันอย่างปราศณาดี แต่ภาพออกมาเปลี่ยนไปจนคนตื่นเรื่องเริ่มสงสัย ที่ฝันไว้ทำไมไม่สวยงาม เมื่อนำมาสะท้อนกับชีวิต เราทุกคน ต่างคิด ต่างฝัน ดันรน ดันดันตามวิถี เพื่อสานฝันให้เป็นจริง โดยมีเพื่อนพี่น้องพี่เป็นทั้งผู้ส่งเสริมให้สำเร็จด้วยดี หรือเป็นตัวปัญหาขัดขวางความฝันอย่างไม่ตั้งใจ ดังนั้นไม่ว่าเราจะเป็นใครฐานะไหน จะหัวหน้า จะลูกน้อง จะพี่ จะเพื่อน หรือเป็นแค่คนทำงานที่เดียวกัน ก็ต่างเป็นได้ทั้งโอกาส หรืออุปสรรค ในความฝันของเพื่อนเสมอ ถึงตอนนี้ใครอยากเป็นแบบไหนต้องเลือกเอง



ทำงาน...ต้องรู้คิด

วชิ เอง

4 เหลี่ยมผืนผ้า สร้างขึ้นมา 3 คน จากคน 10 กว่าคนต้องช่วยกัน คนแรก จาก 5 ชั้น คนต่อมา 7 ชั้น และคนสุดท้าย 9 ชั้น ต่างกลุ่มต่างวิธีทำบ้างรื้อแล้วเริ่มใหม่ทุกคน จนสับสนอลหม่านกันทุกครา บางกลุ่มเสียเวลาเฉพาะคนแรก เพราะเริ่มใหม่ ไม่เคยทำมาก่อน ต้องใช้เวลาหาวิธี หรืออาจต้องมีคนมาแนะนำ จึงทำได้ พอรูปต่อมาลงมือทำอย่างฉับไว แค่ปรับนิดปิดหน่อยเพียงค่อยๆมอง แต่บางคนทำไม่ได้สักคน ยืนจนสุดท้าย ก็แก้ไม่ได้สักที เมื่อมองกลับมาในงาน จะเห็นว่าเมื่อมีงานหรือปัญหาเข้ามา หากเป็นเรื่องใหม่ ก็ต้องใช้เวลา หากความรู้หาวิธี หรือถามผู้รู้ วิธี แต่หากงานเดิมแต่เปลี่ยนไป ก็ใช้หลักเดิมเพิ่มเติมประสบการณ์ จากนี้ไม่ต้องกลัวงานใหม่ อย่าคิดว่าใหญ่เกินจะแก้ เพียงแค่ตั้งสติ มองปัญหาให้ออก บอกวิธีการให้ได้ ทำหน้าที่ไป สุดท้ายเข้าใจบทบาทตัวเอง บางงานต้องใช้ความรู้จากคนรุ่นใหม่ บางงานต้องใช้ประสบการณ์จากคนเดิม ทุกคนจึงสำคัญไม่แพ้กันแน่นอน

ใช้ชีวิต...มีเป้าหมาย

น.ก๊อก สาสุข

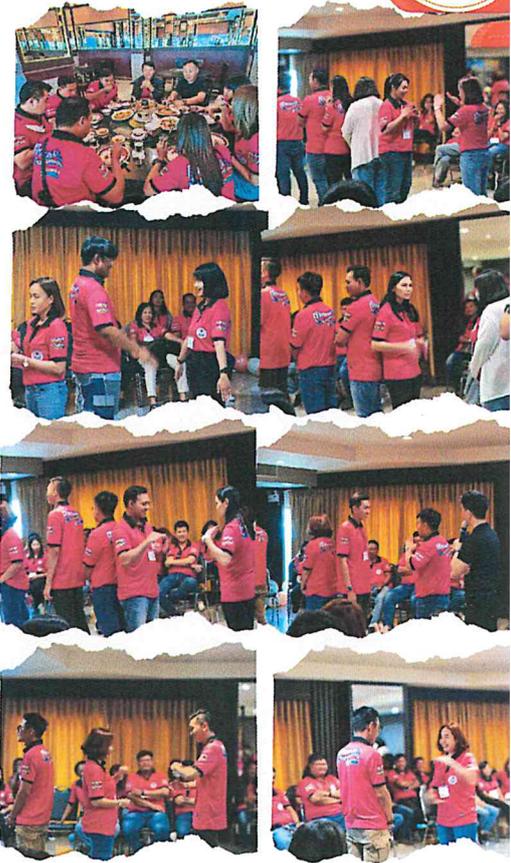
ชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัวไม่สามารถแยกออกจากกันได้ อย่างเด็ดขาด หากเรื่องส่วนตัวไม่ดี ย่อมทำให้งานมีปัญหา จากกิจกรรมกองล้อ เป้าหมาย มีถึง 10 เรื่อง ที่ต้องขับเคลื่อนไปพร้อมกัน ทั้งการงาน การเงิน และความสุข บางคนมีการเงินที่มั่นคง บางคนมีงานที่มั่นคง บางคนมีความสุขมากมาย หากแต่ทั้ง 3 ส่วนขึ้น-ลง แตกต่างกันไป ชีวิตก็ไม่ต่างจากรถยนต์ที่มีล้อไม่สมบูรณ์ การขับเคลื่อนย่อมลำบาก ยากเข็ญ แต่หากสร้างสมดุลได้ ชีวิตก็จะหมุนเคลื่อนเลื่อนไปถึงเป้าหมายแบบง่ายจัง ดังนั้น การทำงานและการใช้ชีวิต ต้องรู้จักคิดรู้จักใช้สร้างสมดุลให้ได้แล้วจะปลอดภัยในยามชรา อย่างมุ่งมั่นแต่ทำงานหนัก เพื่อเอาเงินไปใช้รักษาตัวในบั้นปลาย อย่างมุ่งมั่นแต่เอาสบาย จนการงานไม่ก้าวหน้า อย่างมุ่งมั่นแต่สุขสนุกสำราญ จนหนีบ้านตะไท เพราะสุดท้ายคนที่เสียใจคือตัวเอง จะทำงานจะใช้ชีวิต ก็ต้องสร้างเป้าหมาย และจะไปถึงได้ก็ต้องเริ่มตั้งแต่วินาที ไม่ใช่เพื่อใคร เพื่อตัวเองทั้งนั้น



สื่อสาร...จากหัวใจ

กองช่าง

การสื่อสาร เป็นกระบวนการแลกเปลี่ยน จากคนหนึ่งไปสู่อีกคนหนึ่ง อาจเป็นคำพูด ท่าทาง หรือสัญลักษณ์ และเมื่อมนุษย์เป็นสัตว์สังคม ใช้คำพูด ท่าทาง สื่อสารกัน คำพูดเหล่านั้นเป็นได้ทั้งดอกไม้ หรือก้อนอิฐ ยิ่งชีวิตในปัจจุบันการสื่อสารมีหลายช่องทางทั้งออนไลน์ ออฟไลน์ จะใกล้จะไกลก็คุยกันได้ แต่มันก็ทำให้สังคมเปลี่ยนไปอย่างสิ้นเชิง บางคนนั่งอยู่ติดชิดกัน ยังไม่คุยกัน ใช้ไลน์ ใช้แชทสื่อสารจนเคยชิน แม้จะสะดวกแต่ขาดความรู้สึก นึกคิดและเจตนาจริตที่ใส่ไปจนทำให้ความหมายของการสื่อสารเปลี่ยนแปลง สำหรับสังคมการทำงาน ผู้ร่วมงานทุกคนต้องสื่อสาร พูดคุยกันอย่างสร้างสรรค์ ใช้น้ำเสียงที่เหมาะสม ทุกครั้งที่พูดควรเสริมพลังบวกต่อกัน เมื่อมีคนหนึ่งพูด สิ่ง หรืออธิบาย อีกคนหนึ่งก็ต้องรับฟัง คิดตาม และนำไปปฏิบัติ อย่างตั้งใจ ที่ต้องจำไว้ ทักษะการฟังที่ดีคือต้องรู้จักไตร่ตรอง กรองข่าวหลายครั้งข่าวที่มาถึงเราก็อาจถูกเปลี่ยนไปแม้ไม่ตั้งใจก็ตาม



ผ่านมาได้ ... ด้วยคิดดี

ฝ่าย ยุทธศาสตร์

เมื่อวันที่ 14 -15 ธันวาคม 2566 พวกเราได้เรียนรู้เพื่อปรับเปลี่ยนความคิดตัวเองเปลี่ยนมุมมองต่อเพื่อน ทั้งในงาน ในฝ่าย ในกอง และในองค์กร ผ่านกิจกรรมระดมสมองมองปัญหาที่ผ่านมา พัฒนาทักษะการสื่อสาร สร้างพลังบวกการทำงาน ประสานคนทุกวัย เมื่อทำครบจบทุกกิจกรรม มาสร้างความหวังความปรารถนา องค์กรร่วมกัน ด้วยความตั้งใจของทุกคน จากแต่ละคนมารวมกันเป็นเป้าหมาย ตั้งใจ ตั้งความหวัง ให้เกิดทีมที่แข็งแกร่ง ไว้วางใจกัน รับฟังความเห็นต่าง ไม่อ้างความไม่รู้ สู่ความร่วมมือ เพื่อเสริมแรงพัฒนาแม่กลองบ้านเรา ภายใต้หลักที่ว่า “คิดริเริ่ม อย่างสร้างสรรค์ เพื่อแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็ว”





ค้นหา...ความถนัด

Ser book สป.



หลังจากดูคลิปวิดีโอเด็กโยนขวดน้ำ ครึ่งแล้วครึ่งเล่าพบว่าเด็กน้อยเหล่านั้นสามารถโยนและตั้งขวดน้ำได้อย่างง่ายดาย โดยเหมือนเป็นเรื่องธรรมดา แต่พอได้รับขวดน้ำดื่ม คนละขวดให้ลองทำ บางคนเริ่มด้วยโยนขวดน้ำ บางคนมองคนอื่นโยน บางคนเปิดขวดดื่มบ้างส่วนแสดงว่าทุกคนดูเหมือนกันแต่เห็นต่างกัน พี่ๆบางคนตั้งน้ำครึ่งเดียวแต่โยนไม่สำเร็จแล้วพยายามโยนต่อเนื่อง ส่วนผมตั้งน้ำให้พร่องลงบางส่วน แล้วลองโยนหลายคน จนถึงจุดที่เข้าน้ำหนักมือ จนสามารถตั้งได้ง่ายขึ้น แสดงว่าทุกคนทำเหมือนกันแต่เรียนรู้ต่างกัน ในเวลา 1 นาทีผมโยนสำเร็จกว่า 70 ครั้ง และโยนผิดพลาดอีกหลายคน พี่หลายคนโยนได้ 10-20 ครั้ง และบางคนโยนไม่ได้เลย แสดงว่าเวลาเท่ากัน ทำเหมือนกัน เรียนรู้คล้ายกัน แต่สำเร็จต่างกัน เมื่อปรับเข้ากับการทำงาน เรามีเป้าหมายเหมือนกัน มีประสบการณ์คล้ายกัน แต่เรามีวิธีการและความถนัดไม่เท่ากัน หากใครเรียนและหาวิธีการทำงานที่ถนัดได้ แล้วพยายามลงมือทำไปเรื่อยๆ ย่อมประสบความสำเร็จได้มากกว่าคนอื่น ดังนั้น “จงอย่ากลัวทำ แล้วผิดพลาด แต่จงกลัวการไม่ได้ลงมือทำ”

รู้จัก...ปัญหา

Arm_07

เมื่อมนุษย์ถูกลิขิต ให้ใช้ชีวิตร่วมกันเป็นสังคม คงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น ยิ่งเทศบาลอันเป็นแหล่งรวมพลคนหลายเจน จึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะอุดมไปด้วยปัญหานานัปการ การที่จะแก้ไขจัดการปัญหาให้ได้ ต้องใช้ยาถึง 4 เม็ด คือ

- 1. ความรัก :** ความรักเป็นสิ่งดี เป็นสิ่งสวยงาม และนำมาซึ่งความสุข รักตัวเอง รักงานที่ทำ รักเพื่อนร่วมงาน เพราะการทำงานด้วยความรัก จะนำมาซึ่งความสุข ถ้าให้ดีรักน้องที่ทำงานจะดีที่สุด
- 2. ขอบทษ :** คำง่าย ๆ ที่หลายคนไม่เคยเอ่ย ด้วยความเป็นพี่เป็นหัวหน้า มีฐิติ มีศักดิ์ศรีคำคอบางคนเอ่ยมาอย่างไม่ตั้งใจเพื่อขอไปที แต่หากเรารู้ตัวว่าผิด จะด้วยตั้งใจ จะด้วยโมโห จะด้วยโกรธา แล้วเอ่ยออกมาจากใจจนผู้ฟังสัมผัสได้ จะทำให้สังคมเปลี่ยนแปลงอย่างสิ้นเชิง
- 3. ให้อภัย :** ไม่มีใครในโลกอยากถูกใครไปตลอดกาล ยิ่งคนทำงานด้วยกัน ยิ่งคนเคยสนิทกัน ยิ่งอยากได้รับการให้อภัยเสมอ อาจจะยากหน่อย แต่ถ้าให้อภัยกันบ่อยๆ โลกคงน่าอยู่ ยังผิดไม่ถึงร้อย ก็ให้อภัยกันบ่อยนะน้อง เชื่อเถอะรอยยิ้มที่หายไป จะกลับมาสดใสเหมือนเดิม
- 4. ขอบคุณ :** ทุกครั้งที่มีสิ่งดีๆ เกิดขึ้นเรามัวหลงเป็นความสุข แต่พอเรื่องไม่ดีเกิดขึ้นเราก็มัวทุกข์จนไม่อยากทำอะไร จนลืมไปว่าทุกสิ่งเกิดมาเพื่อเป็นความทรงจำ เป็นบทเรียน หรือเป็นประสบการณ์ ดังนั้น จงอย่าลืมขอบคุณตัวเองที่ผ่านเรื่องราวๆ มาได้ดี ขอขอบคุณทุกคนที่ดีกับเรา



3 ปี...ที่ผ่านมา

Admin PP



ตั้งแต่อ่าวมะนาว เมืองกาญจน์ ผ่านมาถึงชลบุรี จัดมา 3 ปี 3 คน 3 สถานที่ ด้วย HR มีความพยายามและตั้งใจ สร้าง **SMSK team** ที่แข็งแกร่งในอาชีพ ให้เกิดขึ้นจริงได้ แต่เวลาผ่านไป มีปัจจัยหลายอย่างที่เป็นอุปสรรค ขัดขวางทีมนี้ อาจเพราะมีปัญหามากมาย รับทั้งสีกนอก สีกใน จนปั่นป่วน กวนใจทุกที แลเมทุกปียังมีคนนอกมาเป็นคนใน และคนใน กลายไปเป็นคนนอก เข้าออกตลอดเวลา การพัฒนาทีมที่ดีพร้อม จึงยากนัก แต่ทีมเริ่มรัก สามัคคี เกิดขึ้นทุกหนที่ผ่านไป ทุกครั้งที่ทำโครงการ หวังเพียงว่าขอให้ทุกคนร่วมกิจกรรม ทำทุกอย่างที่วิถยากรสร้างสรรค์ ร่วมมือกันบนพื้นฐานความสุข ซึ่งบรรลุดัตฤประสงค์ตลอดมา ทำให้เจ้าของโครงการภูมิใจและอยากพัฒนาต่อยอดไปทุกปี เสียตายแต่ว่า เมื่อกลับมา เจอ ปัญหา งานก็หนัก ความรักความสามัคคีก็เริ่มจางหาย หวังแต่ว่าจากนี้ไป ก่อนจะมีปัญหาอีก ทุกครั้ง “จงนึกถึงความหลัง เมื่อครั้งที่ร่วมทุกข์ ร่วมสุขในวันอบรมที่ผ่านไป” ก็พอ



สานคุณค่า...พลังทีม P.D.2023

จากกิจกรรม 2 วัน 1 คืน ที่ผ่านไป ทุกคราว มักมีเรื่องราวประทับใจให้คิดถึง ไม่ว่าจะความสุข เสียงหัวเราะ รอยยิ้ม หรือคราบน้ำตา บ่งบอกให้รู้ว่าเราทุกคนมีจิตใจที่ดี มีพลัง เป็นความหวัง ของ **SMSK FAMILY** ได้เสมอ ต้องขอบคุณนายกเทศมนตรี คณะผู้บริหารที่เห็นความสำคัญ กับการพัฒนาคน ขอขอบคุณสมาชิกสภาเทศบาลทุกคนที่ผ่านจนประมาณให้ ขอขอบคุณพี่น้องทั้ง หลายที่มาร่วมกิจกรรมตลอด 3 ปี จากนี้ไปได้แต่หวังว่า “ความคิด ทัศนคติ ประสพการณ์ ที่ได้ รับมา จะไม่จางหายไปเป็นความจำ แต่จะถูกนำมาปรับใช้ในการทำงาน” และหวังไปอีกว่า ทุกคำ สัญญาที่ให้กันไว้ในวันอบรม จะถูกกลับมาใช้พัฒนาบ้านเรา ต่อจากนี้ไปทุกคน จะเป็นสมาชิกที่ดี รู้หน้าที่ รู้รับผิดชอบ รู้คิด รู้ทำ สร้าง **SMSK TEAM** ที่ทรงพลังต่อไป

